



MANUAL Y POLÍTICAS DE PROCEDIMIENTOS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TABLA DE CONTENIDO

OBJETO

ALCANCE.

POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS DE LAS PERSONAS NATURALES

DEFINICIONES.

PRINCIPIOS

DEBERES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS EN VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.

CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

PROCEDIMIENTOS

Recolección de datos y Autorización de su tratamiento

Conocimiento de los datos personales tratados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.

Corrección, actualización, rectificación y supresión de los datos personales tratados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.

Instrucciones a encargados de Tratamiento

Transferencias y transmisiones Internacionales de Datos Personales

Custodia, confidencialidad y seguridad de base de datos personales

Reporte de violaciones a los códigos de seguridad a la Autoridad de Protección de datos.

Comunicación de cambios sustanciales en el manual y obtención de nueva autorización.

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

DISPOSICIONES FINALES

Vigencia del manual de políticas y procedimientos

Anexos del manual de políticas y procedimientos.

Anexo 1. Aviso de privacidad

Anexo 2. Autorización de tratamiento de datos personales

OBJETO

Brindar la protección a los titulares de la Información personal, dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, además establecer los lineamientos que garanticen la protección de datos personales objeto de tratamiento por medio de los procedimientos de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., para de esta forma, dar cumplimiento a la reglamentación legal de nuestro ordenamiento jurídico, garantizando los derechos fundamentales al buen nombre y a la intimidad de los sujetos que autorizan el tratamiento de los datos, las políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales.

ALCANCE

Busca determinar los parámetros mediante los cuales deben tratarse y administrarse todos los datos personales de personas naturales contenidas en cualquier base de datos de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., tales como clientes, proveedores, empleados y demás personas naturales vinculadas o relacionadas con la sociedad responsable, y dar un trámite expedito y legal a las diferentes solicitudes y reclamaciones hechas por los Titulares de la Información, u otra persona que cuente con la debida autorización por parte del mismo. Dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Ley 2157 de 2021, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PARA PERSONAS NATURALES

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S garantiza la protección de derechos fundamentales tales como el Habeas Data, privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen con el propósito de que todas las actuaciones se rijan por principios de buena fe, legalidad, veracidad, libertad transparencia. VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S en ejercicio de su actividad comercial y/o contractual utilizará los datos consignados para suministrar de forma periódica y cada que considere conveniente, información comercial relevante. El titular, quien, en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las

académicas, comerciales y laborales, sean estas permanentes u ocasionales pueda suministrar cualquier tipo de información o dato personal a VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., y en la cual esta actúe como encargado del tratamiento o responsable del tratamiento podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S utilizará los datos por Usted consignados en el documento mediante el cual nos autoriza a suministrarle de forma periódica, cada que VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., a nuestros aliados estratégicos Red de Distribución o sus encargados lo estimen conveniente, y mientras la actividad comercial y/o contractual se encuentre en operación, todo tipo de información comercial relacionada con los productos y servicios que comercializa, oferta, promociona, u otros datos o actividades relacionadas. Esta información, en caso de que VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S así lo considere, será transferida a terceras personas, nacionales o extranjeras (naturales o jurídicas) o a su Red de distribución, quienes, en calidad de encargados de su tratamiento y con las cuales contrate actividades de cualquier tipo, darán a la base de datos el uso informado en el presente. Se le informa que usted como titular tiene los derechos consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012: A) conocer, actualizar y rectificar sus datos. B) solicitar prueba de su autorización. C) ser informado sobre el uso que se les ha dado a sus datos. D) presentar quejas ante la SIC por infracciones. E) revocar su autorización de acuerdo con el procedimiento creado por la SIC. F) Acceder gratuitamente a sus datos personales.

DEFINICIONES

Dato sensible: Es aquel que afecta la intimidad de su titular o que su uso indebido puede generar discriminación. Por ejemplo, aquellos datos relativos a la orientación sexual, la orientación política, el origen étnico o racial, las convicciones religiosas o filosóficas, la participación en grupos sindicales, de Derechos Humanos o sociales, entre otros. **Dato personal:** Conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales. **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento por parte del responsable o encargado del tratamiento.

Titular de los datos personales: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento de datos personales: Operaciones a las que se someten los datos personales. Por ejemplo, la recolección, el almacenamiento y el uso que se hace de dichos datos. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado, del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Es una comunicación del responsable del tratamiento al titular de los datos personales en la que se informa la existencia de las Políticas de Tratamiento de Información a las que son sometidas los datos personales por parte del responsable, la forma de consultarlas y las finalidades del tratamiento de los datos personales.

Dato público: Es aquel contenido en documentos públicos, relativo al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son datos públicos, por ejemplo, los contenidos en la cédula de ciudadanía, en registros públicos, en sentencias judiciales

debidamente ejecutoriadas y no sometidas a reserva. Por lo anterior, será también dato público el que no es semiprivado, privado o sensible.

Transferencia: Tratamiento dado por el responsable o encargado del tratamiento mediante el envío de información de datos personales a un responsable de tratamiento, distinto de quien envía, localizado dentro o fuera de Colombia.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable. Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, de naturaleza pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales bajo el amparo del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, de naturaleza pública o privada, legitimada para decidir sobre el tratamiento de datos personales o la base de datos.

PRINCIPIOS

Legalidad del tratamiento de datos: Aplicación de las normas del ordenamiento jurídico colombiano relativas al Régimen General de Tratamiento de Datos Personales y las contenidas en la presente política. Finalidad: Los datos personales que sean tratados tendrán una finalidad legítima, la cual se informará al respectivo titular de datos personales.

Libertad: El tratamiento que se realice a los datos personales, se hace de acuerdo con la autorización previa, expresa y consentida del titular de los datos personales. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa y expresa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible, partiendo de la buena fe en la información suministrada por el Titular. Se prohíbe el Tratamiento de Datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan al error.

Transparencia: Garantía de que el titular de los datos personales puede obtener información sobre sus datos en cualquier momento y sin restricciones de acuerdo con los procedimientos descritos en la presente política.

Acceso y circulación restringida: Garantía de que el tratamiento de datos personales dado a las bases de datos de las que es responsable se realiza por personas autorizadas por el titular y las demás personas permitidas por la ley. Así mismo, se garantiza que no será divulgada, ni comunicada masivamente.

Los datos personales, salvo la información pública, no se tendrán disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo aquellos casos, en que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley y la autorización del titular.

Seguridad: Implementación de todas las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales tratados en las bases de datos evitando el uso, la adulteración, la pérdida y la consulta no autorizada, no deseada, o fraudulenta.

Confidencialidad: Se garantiza la reserva de la información autorizada por el Titular mientras se mantenga una relación comercial y/o contractual entre el responsable del Tratamiento y el Titular de los datos o durante el tiempo que haya autorizado el titular.

Pudiendo solo realizar suministro, o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas por el titular. Todos los empleados, encargados y contratistas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de esta.

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., se compromete a tratar los datos personales de los titulares de forma absolutamente confidencial haciendo uso de estos, exclusivamente, para las finalidades indicadas y se informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

Temporalidad: La información del titular no podrá ser suministrada a usuarios o terceros cuando deje de servir para la finalidad de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, y conforme lo autorizado por el titular, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos.

Interpretación integral de derechos constitucionales: La presente política debe ser interpretada en el sentido que, con esta, se garanticen los derechos constitucionales, como son el hábeas data, el derecho al buen nombre, el derecho a la honra, el derecho a la intimidad y el derecho a la información. Los derechos de los titulares se interpretarán en armonía con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los demás derechos constitucionales aplicables.

Principio de Necesidad: Los datos personales tratados deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades perseguidas con la base de datos. Para ampliación de las definiciones y principios, puede consultarse la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como las demás disposiciones normativas que los modifiquen, aclaren, complementen o deroguen.

DEBERES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Responsable del tratamiento de datos personales: VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. con NIT 901.680.494-1 será el responsable del tratamiento, de los datos personales previamente autorizados por el titular. La sociedad se encuentra domiciliada en la Carrera 1ra # 23-49, Santiago de Cali, Valle del Cauca. El teléfono es 602 5217324 y correo electrónico info@VENTO.com La presente política se encuentra publicada en la página web de la sociedad www.vento.co

Encargado del tratamiento VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., y su Red de Distribución o a quien VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S autorice, serán los encargados de las bases de datos personales y el tratamiento que se les realice. Titular de datos personales: Los clientes (potenciales, activos, inactivos), empleados, alumnos o terceros autorizados, son los responsables de mantener actualizada de forma verídica, completa, comprobable, comprensible, oportuna y confiable su información, a través de los canales dispuestos por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. la Cualquier tipo de solicitud producto del ejercicio de los deberes y derechos consagrados en presente política podrá dirigirse al departamento de Servicio al cliente, en el teléfono 602 5217324 o al correo electrónico info@VENTO.com

CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS

Base de datos de clientes, distribuidores, centros autorizados de servicio técnico y repuesteros persona natural: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que compran o han comprado productos y servicios ofrecidos por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S y su red de distribución.

Base de datos de aspirantes a ser distribuidores centros autorizados de servicio técnico y repuesteros persona natural: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que aspiran a ser distribuidores, centros autorizados de servicio técnico y repuesteros persona natural de productos o servicios de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.

Base de datos de personas con interés en adquirir un producto o servicio de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que están interesadas en adquirir algún producto o servicio ofrecido por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S y su Red de distribución.

Base de datos de empleados, empleados en misión y contratistas persona natural de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que tienen una relación contractual en calidad de empleado, empleado en misión o contratista de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. Para tal efecto, deberá existir entre el titular de los datos personales y el responsable del tratamiento un vínculo laboral o de prestación de servicios de cualquier tipo. Base de datos de aspirantes a cargos en VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que están interesados en trabajar como empleados de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.

Base de datos de proveedores/contratistas: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que proveen productos o servicios a VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.

Base de datos de participantes, asistentes a ser proveedores/contratistas: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que aspiran a ser proveedores persona natural de productos o servicios de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

Base de datos de asistentes a eventos y capacitaciones de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de personas que participen en los distintos eventos ofrecidos por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. Los eventos podrán ser de orden comercial, cultural, entre otros.

Base de datos visitantes a las Instalaciones de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de personas que ingresan a las instalaciones de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S (Sede principal o Centro de Partes).

Base de datos de personas que presentan PQRS a VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.: Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de personas que presentan pqr ante VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

Nota: VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. podrá genera otras bases de datos personales, conforme las autorizaciones que sean otorgadas por los titulares de la información y le darán el uso autorizado en estas.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Autorización para tratamiento de datos Personales efectuado por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

tratará datos personales de personas naturales que expresamente la autoricen de acuerdo con los procedimientos descritos en este manual y política. Los Datos Personales que son incluidos en las Bases de Datos de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., provienen de la información recolectada en virtud de vínculos propios del desarrollo de su objeto social, comerciales, contractuales, laborales, educativos, o de cualquier otra índole.

Al momento de la recolección de los Datos Personales, VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S solicitará a los Titulares la Autorización para el Tratamiento de los mismos, de manera previa, expresa, e informando a estos sobre: (i) los Tratamientos que realizará VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., y las finalidades específicas de estos; ; (ii) la libertad de responder las preguntas dirigidas a menores de edad o sobre Datos Sensibles; (iii) los derechos que tienen los Titulares frente a VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., y a los demás Encargados y Responsables del Tratamiento, y los medios para ejercerlos; (iv) la posibilidad de que los datos sean tratados por encargados de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., con los que tenga relaciones comerciales, contractuales y/o de ley; y (v) la ubicación de la presente Política.

Los Datos Personales recolectados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., son almacenados medios físicos y digitales, propios o contratados con proveedores especializados, procurando salvaguardar la confidencialidad y seguridad de la información personal de los Titulares, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes y/o aquellas que la modifiquen.

La Autorización también podrá obtenerse por conductas inequívocas del Titular de los Datos Personales, las cuales permitan concluir de manera razonable que este otorgó su consentimiento para el Tratamiento de su información. Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad del Titular de autorizar el Tratamiento.

El consentimiento del Titular se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como: comunicación escrita, verbal, digital o por conductas inequívocas VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., conservará pruebas de dichas autorizaciones de manera adecuada, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

Cuando no se cuente con la autorización previa y expresa del Titular, VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S deberá abstenerse de realizar Tratamiento alguno sobre los Datos Personales, salvo que se trate de alguno de los siguientes eventos, los cuales no es necesaria la autorización:

- ✓ Adopción de medidas para la ejecución de un contrato celebrado con el Titular.
- ✓ Envío de información requerida por una autoridad judicial o administrativa, en ejercicio de sus funciones.
- ✓ Tratamiento para fines históricos, estadísticos o científicos. Tratamiento de Datos Personales de naturaleza pública, o aquellos relacionados con el registro civil de las personas.
- ✓ Tratamiento con fines legales y contractuales obligatorios, tales como expedición de facturas, remisión de extractos y otros, que sean de obligatorio cumplimiento legal.

Finalidades del tratamiento de datos. VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., conforme la normatividad colombiana y las autorizaciones dadas por los titulares de la información, realizará operaciones que incluyen recolección de datos, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión, verificación, análisis, consultas, reportes transferencia y/o transmisión, con las siguientes finalidades:

1. Comunicar constantemente, a los titulares de datos personales, actividades de mercadeo, publicidad, información de cada uno de los productos o servicios ofrecidos de manera directa o indirecta por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S de acuerdo con los perfiles de cada tipo de base de datos definida en la presente.
2. Generar estadísticas, encuestas y otro tipo de análisis de información que contribuyan a la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos de la compañía.

3. Compartir las bases de datos personales tratadas por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S a terceros encargados de contribuir con la ejecución de actividades propias de la compañía o en cumplimiento de disposiciones legales, contractuales, o de relaciones comerciales con dichos terceros.
4. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S o terceros aliados.
5. Gestión del riesgo de Lavado de Activos, Financiación al Terrorismo, Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masivas y Gestión Anti soborno y Anticorrupción.
6. Gestionar todo tipo de trámites, en especial solicitudes, quejas y reclamos de los Titulares.
7. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., con el titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la empresa).
8. Contactar al titular de la información a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta, facturas o cualquier otra información en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre el titular y el responsable.
9. Transmitir o transferir datos personales fuera del país a terceros con los cuales VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., haya suscrito o suscribiere un contrato de procesamiento de datos, u otro contrato necesario para el desarrollo de su operación y que se requiera entregar para el cumplimiento del objeto contractual, siempre y cuando el país o tercero cumpla con normas relativas al tratamiento de datos personales.
10. Hacer uso de las imágenes o vídeos de los titulares de la información generados por estos, terceros o VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S conforme las autorizaciones brindadas por estos en sus publicaciones, campañas publicitarias, redes sociales y otras.

Tratamiento de datos sensibles.

Sólo se tratarán datos sensibles siempre que el titular lo autorice; en esta medida, VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S siempre indicará a los titulares de los datos personales cuáles de los datos que busca recolectar, almacenar y usar son sensibles, informándole al titular que no está obligado a autorizarlos.

Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes. Sólo se tratarán datos personales de menores de 18 años que tengan el carácter de públicos. Los datos sensibles se otorgarán bajo la autorización de sus representantes legales (padres de familia, tutores o acudientes), previo ejercicio del menor a ser escuchado. VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S siempre respetará el interés superior de los menores de 18 años, así como sus derechos fundamentales; lo anterior, entendiendo que los menores de edad son merecedores de una protección reforzada.

Finalidades del tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes Los datos recolectados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., de niños, niñas y adolescentes se realiza con el fin de garantizar sus derechos y con las finalidades que hayan sido autorizadas por los representantes legales y según el tipo de datos que se trate. Algunas finalidades serían:

- . Fines históricos y estadísticos. Gestionar todo tipo de trámites, en especial solicitudes, quejas y reclamos.
- Actividades deportivas relacionadas con la marca VENTO.
- Actividades de bienestar laboral con hijos menores de edad de los colaboradores de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

Transferencias y transmisiones para tratamiento por terceros nacionales internacionales de datos personales suministrados a VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

Aceptar esta política implica para el titular de los datos personales la aceptación de la posibilidad que tiene VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S, para transmitir o transferir la totalidad de los datos del titular a terceros en el país o en el exterior. VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S, podrá transferir y transmitir los datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo.

En dichos supuestos, se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la presente Política y con los principios de protección de datos personales y obligaciones establecidas en la Ley.

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., respeta la normatividad legal que lo regula y se compromete a informar a los terceros, los parámetros bajo los cuales se ha concedido la autorización, haciendo claridad en que sólo podrán hacer uso de dichos datos mientras la actividad comercial se encuentre en operación y/o contractual y exclusivamente para los usos definidos por la compañía, debiendo en todo caso, garantizarse por parte de los terceros responsables la seguridad de la información, la confidencialidad de los datos y demás, conforme las normas corporativas vinculantes. Para efectos de lo anterior VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S, y los terceros responsables a los que se transfiera o transmita los datos internacionalmente garantizan que se establecerán mecanismos para asegurar que los datos sean:

1. Tratados de manera lícita, legal y transparente en relación con el titular del dato personal.
2. Recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados posteriormente de manera incompatible con dichos fines.
3. Adecuados, pertinentes y limitados al mínimo necesario con relación a los fines para los que se traten.

4. Exactos y se mantendrán actualizados; se habrán de adoptar todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin demora los datos personales que sean inexactos.

5. Conservados de manera que permitan identificar al titular, durante un periodo no superior al necesario.

6. Tratados bajo el control del responsable del tratamiento, quien, para cada operación de tratamiento, garantizará y demostrará el cumplimiento de las disposiciones legales.

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., establecerá cláusulas contractuales, o celebrará contratos de transmisión de datos personales y confidenciales en el que indicará: 1. Alcances del tratamiento, 2. Las actividades que el encargado realizará por cuenta del responsable para el tratamiento de los datos personales y, 3. Las obligaciones del Encargado para con el titular y el responsable. Mediante dicho contrato el Encargado se comprometerá a dar aplicación a las obligaciones del responsable bajo la política de Tratamiento de la información fijada por este y a realizar el Tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables vigentes. Además de las obligaciones que impongan normas aplicables dentro del citado contrato, deberán incluirse las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo encargado:

1. Dar Tratamiento, a nombre del responsable, a los datos personales conforme a los principios que los tutelan.

2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales.

3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

Límite temporal del Tratamiento de Datos Personales VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., dará Tratamiento a los datos personales por el término que sea razonable y necesario, el cual no será inferior al término de duración de la respectiva sociedad o de la relación contractual, legal o comercial que se tenga con el Titular de los datos personales. Una vez cese la finalidad o la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de la sociedad o serán archivados bajo medidas de seguridad adecuadas, a efectos de sólo ser divulgados cuando la ley así lo exija.

Circulación de información La información personal recolectada o suministrada de conformidad con lo dispuesto en la ley, podrá ser entregada de manera verbal, escrita, o puesta a disposición de las siguientes personas y en los siguientes términos:

- a. A los titulares, a las personas debidamente autorizadas por estos y a sus causahabientes mediante el procedimiento de consulta previsto en la presente ley.
- b. A los usuarios de la información, dentro de los parámetros de la presente ley.
- c. A cualquier autoridad judicial, previa orden judicial.
- d. A las entidades públicas del poder ejecutivo, cuando el conocimiento de dicha información corresponda directamente al cumplimiento de alguna de sus funciones.

- e. A los órganos de control y demás dependencias de investigación disciplinaria, fiscal, o administrativa, cuando la información sea necesaria para el desarrollo de una investigación en curso.
- f. A operadores de datos, cuando se cuente con autorización del titular, o cuando sin ser necesaria la autorización del titular el banco de datos de destino tenga la misma finalidad o una finalidad que comprenda la que tiene el operador que entrega los datos. Si el receptor de la información fuere un banco de datos extranjero, la entrega sin autorización del titular sólo podrá realizarse dejando constancia escrita de la entrega de la información y previa verificación por parte del operador de que las leyes del país respectivo o el receptor otorgan garantías suficientes para la protección de los derechos del titular.
- g. A otras personas autorizadas por la ley.

Lo anterior, se hará conforme el principio de acceso y circulación restringida definido anteriormente.

Cookies:

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., en aras de mejorar su servicio en el sitio web y los aplicativos digitales, podrá utilizar cookies propias y de terceros con el fin de optimizar la experiencia de nuestros clientes y usuarios, monitorear información estadística, presentar contenidos y publicidad relacionados con las preferencias de los usuarios cuando naveguen por nuestro sitio web, plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales.

La información que se recopile mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. De igual forma no se recopilan datos de los usuarios, tales como: número de tarjetas débito o crédito, u otra información de carácter financiero o crediticio.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ante VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S
2. . Solicitar a VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S prueba de la autorización otorgada para tratamiento de sus datos personales.
3. Ser informado por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S, del uso o tratamiento al que son sometidos sus datos personales, previa solicitud a través de los canales autorizados.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales y demás normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen.
5. Revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de sus datos cuando se infrinja el Régimen General de Protección de Datos Personales y el presente.

6. La revocatoria procederá siempre y cuando no exista la obligación legal o contractual de conservar el dato personal. 6. Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento. Todos estos derechos aplican de acuerdo con los procedimientos establecidos en este manual.

PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN EJERZAN SUS DERECHOS

Los procedimientos a continuación sólo pueden ser ejercidos por el Titular, sus causahabientes o representantes, o persona de apoyo, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

El titular o sus representantes deberán indicar por lo menos, su nombre completo, sus datos de contacto los cuales deben incluir:

Una dirección de correo electrónico, una dirección para envío de correspondencia, un teléfono o celular de contacto y la indicación de estar obrando en nombre propio o la acreditación de estar obrando en representación de otro, cuando sea el caso, mediante poder debidamente otorgado, o documentos que acrediten su calidad de representante, persona de apoyo u otros.

A su vez, deben indicar los datos personales sobre los que versa la solicitud y deben aportar los documentos o demás elementos que responden o apoyen la misma. Por último, en cualquiera de las solicitudes, el titular o su representante deberán autorizar el uso de la información recolectada por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S y por los medios o canales que éste defina.

Recolección de datos y Autorización de su tratamiento:

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S y sus designados recolectan los datos del titular a través de los canales dispuestos para ello, solicitando su autorización expresa e informando su finalidad, teniendo en cuenta que el titular tiene la potestad de autorizar su tratamiento previo al uso de la información por parte del responsable o encargado. Las pruebas de autorización de los datos personales recolectados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S se almacenarán por medios físicos, digitales o grabaciones de audio mientras se encuentre en operación la actividad comercial y/o contractual de la compañía.

Conocimiento de los datos personales tratados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

Con el fin de conocer los datos personales tratados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S el Titular o su representante o tutor deben dirigir por escrito la solicitud al correo info@vento.co, a la página web www.vento.co en la opción "Contáctenos", o a la dirección Carrera 1 # 23 -49, Santiago de Cali, Valle del Cauca, teléfono:6025217324, indicando:

- El objetivo de la solicitud
- Identificación del titular (nombre, apellidos y documento de identidad) y/o su representante y/o causahabientes y/o persona de apoyo.

- Datos de contacto los cuales deben incluir: dirección de correo electrónico, dirección para envío de correspondencia, teléfono (fijo o móvil) y la indicación de estar obrando en nombre propio, o la acreditación de estar obrando en representación de otro, cuando sea el caso, mediante poder debidamente otorgado u otros documentos que acrediten la calidad en la que actúa.
- Anexos que soporten la solicitud.

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S, a través del Departamento de Servicio al cliente, dará respuesta al titular o representante en los términos de Ley, contados a partir de la fecha de recibida la solicitud. En caso de no poder atender la solicitud en este plazo, se le notificará al titular el motivo de la demora y la fecha en la que será atendida su solicitud, la cual no puede superar la mitad del término legalmente otorgado, dicho plazo será contado en días hábiles.

Corrección, actualización, rectificación y supresión de los datos personales tratados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

- El titular de los datos personales, su representante o tutor pueden elevar la solicitud VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S y/o al encargado del tratamiento para que sus datos personales tratados por la compañía sean corregidos, actualizados o suprimidos si lo desean o si consideran que existe un incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en Régimen General de Protección de Datos Personales o en la presente política, efectuando el siguiente procedimiento: el 1. El titular o su representante, debidamente acreditados, elevarán su solicitud por el correo info@vento.co, a la página web <http://www.vento.co> en la opción "Contáctenos", o a la dirección Carrera 1 # 23 -49, Santiago de Cali, Valle del Cauca, dirigida al responsable o encargado del tratamiento indicando:

La identificación del Titular (Número y tipo de identificación, nombres y apellidos) y/o de su representante y/o causahabientes y/o persona de apoyo.

La descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud

La dirección, correo electrónico y demás datos de contacto del titular

Anexos que soporten la solicitud.

Si no se cumplen los requisitos enunciados para la solicitud o reclamo, el responsable o encargado contactará al titular para que subsane los requisitos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud o reclamo. Si transcurren dos (2) meses contados a partir de la fecha en que se le solicita al interesado que cumpla los requisitos establecidos, sin que éste los subsane, se entenderá que ha desistido de la solicitud o reclamo.

Si la solicitud es recibida por alguien no competente para resolverla, esta persona trasladará la información al área de servicio al cliente en un plazo máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado, así mismo el área de Servicio al Cliente, emitirá una respuesta, la cual será revisada por el área jurídica y notificada dentro del término de Ley.

1. Una vez recibida la solicitud, y antes de dos (2) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud, se incluirá en la base de datos la frase "reclamo en trámite" y el motivo de esta, la cual se mantendrá en la base de datos hasta que se haya gestionado la solicitud.

2. El responsable del tratamiento dispone de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de recepción del reclamo o solicitud para atenderlo o en el plazo que establezca la ley. Si no es posible atender la solicitud o reclamo dentro del término señalado, VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S informa al interesado los motivos que motivan la demora en la entrega de la respuesta y la fecha en la que será resuelto. La nueva fecha no puede superar ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del

término inicial o en el plazo que establezca la ley. Si la respuesta amerita un tema técnico, el término para resolver la petición es de 30 días hábiles, prorrogables hasta 15 días más.

3. De los casos de suplantación objeto de la Ley 1266/2008 o aquella que la modifique o adicione. En el caso que el titular de la información manifieste ser víctima del delito de falsedad personal contemplado en el Código Penal, y le sea exigido el pago de obligaciones como resultado de la conducta punible de la que es víctima, deberá presentar petición de corrección ante VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. adjuntando los soportes correspondientes. VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. una vez reciba la solicitud, deberá dentro de los diez (10) días siguientes cotejar los documentos utilizados para adquirir la obligación que se disputa, con los documentos allegados por el titular en la petición, los cuales se tendrán como prueba sumaria para probar la falsedad, la fuente, si así lo considera, deberá denunciar el delito de estafa del que haya podido ser víctima.

Con la solicitud presentada por el titular, el dato negativo, récord (scorings-score) cualquier otro dato que refleje el comportamiento del titular, deberán ser modificados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. reflejando que la víctima de falsedad no es quien adquirió las obligaciones, y se incluirá una leyenda dentro del registro personal que diga ***"víctima de falsedad personal"***.

4. Silencio en solicitudes de hábeas data financiero. Las peticiones o reclamos deberán resolverse dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de su recibo. Prorrogables por ocho (8) días hábiles más o en el plazo que establezca la ley. Si en ese lapso no se ha dado pronta resolución, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la ley. Cuando existe un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos, no se concederá la supresión de estos.

Instrucciones a encargados de Tratamiento.

Los Encargados del tratamiento de Base de Datos Personales habilitados por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S deben aceptar la política, las instrucciones y procedimientos impartidas por el responsable para su adecuado cumplimiento garantizando como mínimo lo señalado en la Ley 1581

de 2012 y las normas complementarias que lo regulan. Ningún encargado de Tratamiento de Bases de Datos Personales de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S está facultado para suministrar información a terceros, salvo en relación con instrucciones precisas de consulta impartidas por VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S.

Transferencias y transmisiones Internacionales de Datos Personales

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S proporcionará información de datos personales a otros países que cuenten con niveles de seguridad y confidencialidad iguales o superiores a los fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia. VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S respeta la normatividad legal que lo regula y se compromete a informar a los terceros los parámetros bajo los cuales se ha concedido la autorización, haciendo claridad en que sólo podrán hacer uso de dichos datos mientras la actividad comercial se encuentre en operación y/o contractual y exclusivamente para los usos definidos por la compañía.

Custodia, confidencialidad y seguridad de base de datos personales

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S aplicará las mejores prácticas y pondrá a disposición los mecanismos y las acciones tendientes y necesarias que garanticen la seguridad, discreción y confidencialidad de la información que reposa en la base de datos personales, estableciendo los mecanismos para la validación de identidad de usuarios.

Del mismo modo, VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S cuenta con criterios de verificación para que solamente el personal autorizado cuente con los perfiles de acceso a la información y para ello, son responsables ante VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S y los terceros por el uso indebido o negligente de sus claves y códigos de acceso.

Reporte de violaciones a los códigos de seguridad a la Autoridad de Protección de datos

En caso de presentarse violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en administración de la información de los titulares, VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S informará inmediatamente a la Superintendencia de Industria y Comercio y cumplirá con las instrucciones y requerimientos que esta imparta.

Comunicación de cambios sustanciales en el manual y obtención de nueva autorización

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S comunicará los cambios sustanciales presentados en esta política al Titular antes de, o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas; estos cambios son referidos a la identificación del responsable, finalidad del tratamiento de los datos personales y aquellos que puedan afectar el contenido de la autorización. VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S obtendrá del Titular, representante, o persona de apoyo, una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento.

Atención de Peticiones, Consultas, Quejas y Reclamos (PQR)

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S cuenta con procesos y procedimientos para atender en debida oportuna forma las PQR de los clientes titulares de los datos personales, sujetándose y acogándose

a las instrucciones, mandatos y recomendaciones de las autoridades y la ley establece como requisitos para actuar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (autoridad encargada de velar por el adecuado uso de los datos personales), acudir en primera instancia ante VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S quien obra en su calidad de responsable o encargado del tratamiento para resolver directamente el reclamo o consulta. Para ello se dispone de los canales de comunicación mencionados anteriormente en el presente documento.

DISPOSICIONES FINALES

Vigencia del manual de políticas y procedimientos.

El presente rige a partir de la fecha de su publicación, que se indica al final del documento, la cual tiene una vigencia indefinida hasta la duración del término de la sociedad VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S., y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en el presente se reglamentará de acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia. Esta Política puede ser modificada en cualquier tiempo, con la finalidad de adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a mejores prácticas que se desarrollen sobre la protección de Datos Personales. En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de la Política, referidos a la identificación del Responsable y a la finalidad del Tratamiento de los Datos Personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, el Responsable del Tratamiento comunicará estos cambios al Titular antes de, o a más tardar al momento de, implementarlos, a través del sitio web <https://www.vento.co> donde se pondrá a disposición de los Titulares la versión modificada de la Política y la fecha de su entrada en vigencia. Además, el Responsable deberá obtener una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del Tratamiento

Anexos del manual de políticas y procedimientos.

Al presente manual se anexan:

Anexo 1. AVISO DE PRIVACIDAD. Para Bases de datos creadas antes de la entrada en vigor de la Política de Tratamiento de datos personales de VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S

Anexo 2. Autorización de tratamiento de datos personales

JAIME EDUARDO
SALDARRIAGA
ACEVEDO

Digitally signed by JAIME EDUARDO
SALDARRIAGA ACEVEDO
DN: cn=JAIME EDUARDO SALDARRIAGA
ACEVEDO, gn=JAIME, o=CO, l=CALI, o=VENTO
MOTOS COLOMBIA S.A.S., ou=TOKEN FISICO
e=JAIME.SALDARRIAGA77@GMAIL.COM
Reason: AUTO
Location:
Date: 2026-02-06 11:09:05:00

JAIME EDUARDO SALDARRIAGA ACEVEDO

Representante legal

Anexo 1.

Aviso de privacidad

Señor DESTINATARIO y/o SUScriptor DE LA AUTORIZACIÓN: VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. utilizará los datos por Usted consignados en el formulario para suministrarle de forma periódica, cada que VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S o su Red de Distribución o sus encargados lo estimen conveniente, y mientras la actividad comercial se encuentre en operación y/o contractual, todo tipo de información comercial relacionada con los productos y servicios que comercializa, ofertas, promociones y todas aquellas para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas por los titulares, gestionar trámites como solicitudes, quejas y reclamos de los titulares, realizar actividades de cobranza, reportar, actualizar, solicitar, compartir, consultar y divulgar datos referentes al comportamiento crediticio. Esta información, en caso de que VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S así lo considere, será transferida a terceras personas, nacionales o extranjeras (naturales o jurídicas) en calidad de encargados del tratamiento, con las cuales contrate actividades

de cualquier tipo, quienes darán a la base de datos el uso informado en la presente. Así mismo, podrá ser transferida a la Red de distribución quienes darán el mismo uso informado en la presente. Se le informa que Usted como titular tiene los derechos consagrados en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012: a) conocer, actualizar y rectificar sus datos. B) solicitar prueba de su autorización. C) ser informado sobre el uso que se les ha dado a sus datos. D) presentar quejas ante la SIC por infracciones. E) revocar su autorización de acuerdo con el procedimiento creado por la SIC. F) Acceder gratuitamente a sus datos personales. El responsable del tratamiento es: VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. Dirección: correo info@vento.co, a la página web <http://www.vento.co> en la opción "Contáctenos", o a la dirección Carrera 1 # 23 -49, Santiago de Cali, Valle del Cauca. El Manual de Políticas y Procedimientos de Tratamiento de Datos Personales se encuentra en nuestra página web <http://www.vento.co>

Anexo 2.

Autorización de tratamiento de datos personales

VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S. con NIT 901.680.494-1, dando cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013, relacionadas con el Habeas Data, informa que es responsable del tratamiento de datos personales que han sido recolectados con ocasión de la venta de sus productos y servicios, así como de las cotizaciones, eventos y

campañas de servicio efectuadas a través de distintos canales. En tal sentido, solicitamos públicamente la autorización de los titulares de los datos personales que se encuentran en las bases de datos que obran en la compañía, para continuar con el tratamiento de dichos datos de manera veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable, comprensible, transparente y para los fines que constan en las políticas de tratamiento de datos que se encuentran publicadas en la web www.vento.co, así como el modo de ejercer sus derechos como titular de los datos personales. Si transcurridos 30 días hábiles a partir de la presente comunicación, VENTO MOTOS DE COLOMBIA S.A.S no recibe manifestación alguna, podrá continuar con el tratamiento de la información personal para las mismas o similares finalidades que han sido objeto desde el momento de su recolección. Lo anterior no impedirá que de acuerdo con la ley y en cualquier momento, los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de tales datos. Para el ejercicio de sus derechos conforme a la ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013, pueden enviar comunicación al correo electrónico info@vento.co o Carrera 1 # 23 -49, Santiago de Cali, Valle del Cauca